

# 150 + Funktionen

Mehr Funktionen als Sie denken, einfacher zu bedienen als Sie glauben.

Die Telefonanlage einer neuen Generation.



**NFON**  
Die Cloud-Telefonanlage

# Administration & Individualisierung

## Ncontrol

Die Benutzeroberfläche Ncontrol ermöglicht jedem Mitarbeiter die einfache und individuelle Verwaltung seiner Nebenstelle – per Webzugriff und bald sogar per App.

Folgende Funktionen bietet Ncontrol:

- › Verwaltung mehrerer Nebenstellen
- › Zugriff auf das zentrale Telefonbuch der Telefonanlage und Anrufliste
- › Versenden und Empfangen von Fax-Nachrichten (eFax)
- › Erstellen und Verwalten von individuellen Anruf- und Warteschlangenprofilen
- › Integrierte Konferenzfunktion für Telefonkonferenzen mit bis zu 50 internen und externen Teilnehmern
- › Integrierter Click-2-Dial

## Open Interfaces

Ihre NFON Cloud-Telefonanlage können Sie ganz einfach an die verschiedensten Programme, Lösungen und Endgeräte anbinden:

- › Einfache Integration an das Kommunikationsprogramm LYNC® von Microsoft via TAPI-Schnittstelle
- › Einfache Integration branchenspezifischer Programme wie z. B. der Hotelsoftware Protel via TAPI-Schnittstelle. So können Gäste Ihres Hauses die Leistungen der Telefonanlage nutzen, die Verbrauchsdaten werden direkt in die Abrechnungssoftware übertragen und eine neue, komfortable Geschäftsmöglichkeit ist nur einen Klick entfernt.
- › Automatische Provisionierung (Bereitstellung der Funktionen) und automatisches Update der Endgeräte (Firmware, VLAN, BLF, SIP-Daten etc.)
- › Einbindung professioneller IP-DECT-Lösungen (Single Cell und Multi Cell) für die drahtlose Kommunikation
- › Softphone: NFON Softphone für Windows mit automatischer Provisionierung und TAPI-Schnittstelle
- › Softphone für Mac mit Selbstprovisionierung
- › Einbindung eigener bzw. vorhandener IP-Telefone möglich, wenn das Telefonmodell von NFON zertifiziert ist
- › Optionale Einbindung von IP-Telefonen, die nicht von NFON zertifiziert sind (ggf. eingeschränkter Service)
- › Integration analoger Endgeräte mit Hilfe eines Analog-Adapters (ATA mit 1-32 Ports)

## Anrufmanagement

Über die zahlreichen Funktionen des Anrufmanagements können alle Nebenstellen individuell organisiert und effizient miteinander verbunden werden.

Folgende Funktionen dafür zur Verfügung:

- › Einfaches An- und Abmelden von Nebenstellen an Endgeräten
- › Unbeschränkte Anzahl eingehender oder ausgehender Anrufe pro Anlage
- › Bis zu 5 parallel eingehende oder ausgehende Anrufe pro Endgerät; bei eFax und Vermittlungsarbeitsplatz sind mehr parallele Verbindungen möglich
- › Ein- und ausgehende Anrufe über bis zu 1000 verschiedene Amtsrufnummern
- › Definition mehrerer verschiedener Durchwahlen (für ein- und ausgehende Anrufe) für eine Nebenstelle
- › Anruflisten im Endgerät\* mit Datum, Uhrzeit und Telefonnummer (ausgehende, eingehende, verpasste Anrufe inkl. Kennzeichnung ob Gruppenrufen oder aus Warteschlange, Sammelanschluss und genutzter Amtsleitung)
- › Vermitteln (intern, extern) mit und ohne Vorankündigung (Schnellvermitteln)
- › Rückruf-bei-besetzt-Funktion: Sollten Sie Ihr internes Anrufziel nicht erreichen, haben Sie die Möglichkeit, dieses via Kurzwahl zu markieren. Ist der Gesprächspartner wieder verfügbar, gibt Ihnen die Telefonanlage Bescheid und verbindet auf Wunsch erneut. Das funktioniert komfortabel via Funktionscode, ohne dass der Angerufene von Ihrem Anrufversuch erfährt.
- › Einbuchen in Warteschlangen (Sammelanschluss) direkt über das Telefon oder via Ncontrol
- › Festlegen einer Rufumleitung direkt über das Telefon oder via Ncontrol
- › DTMF (Mehrfrequenz-Wahlverfahren)aus- und eingehend
- › Unterschiedliche Klingeltöne\* für interne und externe Anrufe
- › Freeseating / Hotdesking – Flexible Arbeitsplatzwahl, An- und Abmelden einer Nebenstelle an unterschiedlichen Endgeräten (follow me)
- › Signalisierung des Anrufstatus einzelner Nebenstellen am Endgerät\* (Besetzt-Feld-Lampen)
- › Anrufübernahme innerhalb der Anlage, innerhalb von Gruppen und von einzelnen Nebenstellen über Kurzwahlen oder Funktionstasten am Endgerät

- Umleiten von Anrufen über Funktionstasten (Call-Deflection)\*
- Rückfragen, Halten und Makeln zwischen Anrufen
- Automatisches Rückvermitteln nach fehlgeschlagenem Transfer nach Zeit (Call-Reflection)
- Einstellen der Sprache (Telefonmenü, Ansagen, etc.) individuell pro Nebenstelle
- Individuell pro Nebenstelle festlegen, nach wie vielen Sekunden nach Eingabe der Rufnummer ein Anruf ausgeführt werden soll\*
- Individuelle Festlegung pro Nebenstelle, nach wie vielen Zeichen bei der Eingabe der Rufnummer am Endgerät eine Rufnummer vorgeschlagen werden soll. Die vorgeschlagenen Rufnummern beziehen sich auf die gespeicherte Anrufliste\*
- Anklopfen auf Nebenstellen
- Interkom\* (Gegensprechfunktion)
- Zugriff auf das zentrale Telefonbuch individuell pro Nebenstelle festlegen
- Individuell pro Nebenstelle festlegen, ob die Nebenstelle im zentralen Telefonbuch angezeigt werden darf
- Zuweisen einer Kostenstellenummer pro Nebenstelle. Diese Kostenstelle wird im EVN (Einzelverbindungsantrag) aufgeführt.
- Verwenden von Projektkennziffern für ausgehende Anrufe (wird im EVN aufgeführt)
- Optional MultiPhone-Funktion: Pro Nebenstelle bis zu 9 Endgeräte unterschiedlichen Typs unter einer Rufnummer nutzen
- Anlagenverwaltung für Administrator über komfortables Serviceportal (Webinterface), verwalten aller Anlageneinstellungen (Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch)

\* Abhängig vom Endgerät



# Anrufsteuerung

## Click-to-Dial

Mit der Funktion Click-to-Dial lassen sich Anrufe direkt aus der PC-Anwendung starten – über die Geschäftsnummer und unabhängig vom jeweiligen Standort und dem eigentlichen Endgerät.

Click-to-Dial bietet folgende Funktionen:

- One Number Concept: Die Geschäftsnummer kann unabhängig vom jeweiligen Standort und dem eigentlichen Endgerät genutzt werden.
- Direktes Anwählen der Telefonbucheinträge und Anruflisten
- Definition von Click-to-Dial-Profilen möglich (Anrufe lassen sich beispielsweise ohne Zusatzkosten auf das Hoteltelefon steuern)
- Kein CTI-Client erforderlich

## Computer Telephony Integration (CTI)

Mit CTI verwalten Sie Ihre gesamte Bürokommunikation ganz einfach mit Ihrem PC und steuern sämtliche Anrufe vom Rechner aus. Dank einfacher Integration mit Outlook oder mit verschiedenen Programmen wie dem Kundenmanagement (CRM) haben Sie mit einem Klick alle Informationen aus Ihrer Kundendatenbank auf dem Monitor. Egal, ob Sie im Büro, im Home-Office oder mit dem Laptop unterwegs sind.

Dabei können Sie ganz nach Ihren Anforderungen zwischen der NCTI standard (Windows), NCTI standard (Mac) oder NCTI premium (Windows) Lösung wählen.

### Funktionen:

- Telefonbuch mit Outlook-Integration\* inkl. TAPI-Schnittstelle
- Einblendung von Kontaktinformationen bei eingehenden Gesprächen
- Start von Anwendungen bei eingehenden Anrufen mit Übergabe der Rufnummer des Anrufers
- Wählen direkt aus Outlook oder TAPI-fähigen Geschäftsanwendungen\*\*\*\*
- „Click2Dial“ aus beliebigen Anwendungen
- Dokumentation getätigter Gespräche in Outlook\*\*\*\*
- Anrufverwaltung (Linehandling) in Outlook\*\*\*\*
- Weiterleiten mit und ohne Rückfrage aus Outlook\*\*\*\* heraus
- Auswahl der zu nutzenden Amtsleitung für ausgehende Anrufe auch im Outlook\*\*\*\*

- Optional Terminalserver-fähiger CTI-Client (Pro)
- Unterstützung von uaCSTA, standortbezogen oder abhängig vom Endgerät

\* Abhängig von Softwareversion

## NFON for Lync

NFON for Lync stellt die Verbindung von Microsoft Lync mit der Cloud-Telefonanlage von NFON dar. Sie nutzen Lync mit allen seinen Features plus sämtliche Funktionen der Cloud-Telefonanlage inklusive Verbindung ins öffentliche Telefonnetz.

Die Bereitstellung erfolgt pro Arbeitsplatz und ist mit Endgeräten aller Art kombinierbar, Sie entscheiden wer Lync in Ihrem Unternehmen nutzt und wer nicht. Direkter Rufaufbau zu internen und externen Kontakten aus Outlook erfolgt nahtlos. Ebenso nativ erhalten Sie eingehende Anrufe auf Ihrem Lync-Client.

Funktionen:

- NFON Telefonanlagenfunktionen über Lync nutzbar
- Betrieb und Wartung im NFON Rechenzentrum, keine Vor-Ort Installation
- Microsoft Lync als vollwertiges Endgerät nutzbar
- Externe und interne Anrufe empfangen und absetzen, per Mausklick
- Vollständige Lync-Funktionen inkl. Presence, Chat, Video Conferencing
- Pro Nebenstelle nutzbar, keine Zwangsmigration alter Telefone
- Notruffunktionalität basierend auf dem Standort



# Automatische Anrufverteilung

## Anrufgruppen

Fügen Sie beliebig viele Nebenstellen einer Anrufgruppe hinzu. Über eine gemeinsame Durchwahl sind alle Nebenstellen gleichermaßen verfügbar.

### Funktionen:

- › Beliebige viele Anrufgruppen pro Anlage
- › Bildung von beliebig großen Anrufgruppen möglich
- › Individuelle Weiterleitungen der jeweiligen Nebenstellen werden ignoriert
- › Weiterleitung nach frei wählbarem Zeitintervall
- › Bildung von Anrufgruppen zur Steuerung der Berechtigungen für die Entgegennahme von Anrufen
- › Zusammenschließen verschiedener Anrufgruppen zu übergeordneten Anrufgruppen.

## Zeitgesteuertes Anrufrouting

Über das Anrufrouting lässt sich bestimmen, wann eingehende Anrufe an bestimmte Ansprechpartner verwiesen werden.

### Funktionen:

- › Beliebige viele Zeitsteuerungen pro Anlage
- › Festlegung von Zeitspannen für das Anrufrouting
- › Festlegung von Ausnahmetagen (Feiertagsregelung) für das Anrufrouting

## Automatic Call Distribution (ACD)

Mit der intelligenten Anrufverteilung (ACD) der NFON Cloud Telefonanlage leiten Sie alle Anrufe genau dahin, wo sie hingehören: an einen freien Mitarbeiter, in einen interaktiven Sprachdialog (Interactive Voice Response – IVR), an Ihre Mailbox oder in eine Warteschlange.

Folgende Funktionen bietet hierzu die NFON Cloud Telefonanlage:

- › Beliebige viele Sprachdialoge pro Anlage
- › Individuelle Auswahltexte
- › Bis zu 13 Auswahlmöglichkeiten pro Dialogstufe für Standard Sprachdialoge (0...9, \*, # und Timeout)
- › Pro Auswahl sind alle Anlagenziele möglich (Gruppen, Warteschlangen, IVR, Nebenstellen etc.)
- › Mehrstellige Sprachdialoge ermöglichen die Auswahl eines

Zieler durch Eingabe mehrstelliger Ziffern (bspw. „123“)

- › Interpretation der Eingabe einer Nummer, im mehrstelligen Sprachdialog, als direkte Nebenstellenanwahl. Damit wird der Anrufer an die gewählte Nebenstelle weitergeleitet (American Switch Board).
- › Verkettungen von Sprachdialogen

## Warteschlangen

Mit umfangreichen Warteschlangen-Funktionen bietet die NFON Cloud Telefonanlage Office-Telefonie und Call-Center-Funktionalität in einem Paket.

### Funktionen:

- › Beliebige viele Warteschlangen und Sammelanschlüsse pro Anlage
- › Individuelle, initiale und periodische Ansagen
- › Individuelle Wartemusik pro Warteschlange
- › Automatische Rufverteilung auf freie bzw. eingebuchte Agenten
- › Anrufverteilung nach verschiedenen Kriterien (Alle gleichzeitig, Round Robin, Zufällig, Längste Pause zuerst, Geringste Auslastung zuerst)
- › Frei definierbare Nachbearbeitungszeit für Agenten
- › Ausnahmeregelungen für Timeout und wenn keine Agenten eingebracht sind
- › Optionale Ansage der Wartezeit des Anrufers an den Agenten
- › Optionale individuelle Ansage an den Agenten pro Warteschlange z.B. Name der Warteschlange
- › Optionale Ansage seiner Position in der Warteschlange an den Anrufer
- › Einbuchen von mobilen Endgeräten in Warteschlangen
- › Gewichtung der Agenten (penalties). Mit verschiedenen Warteschlangen können so Agenten-Skills abgebildet werden
- › Gewichtung der Warteschlangen (beispielsweise für VIP-Kunden)

## Rufweiterleitung

Mit der NFON Cloud Telefonanlage können Sie selbst bestimmen, wer, wann, wohin weitergeleitet wird. Die Do-Not-Disturb-Funktion (DND) erlaubt es Ihnen außerdem, sich voll auf Ihre Aufgabe zu konzentrieren.

## Folgende Funktionen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Feste Weiterleitung wird am Endgerät signalisiert\*
- Bei umgeleiteten externen Anrufen kann wahlweise die Rufnummer des ursprünglichen Anrufers, des angerufenen Teilnehmers oder des umgeleiteten Teilnehmers angezeigt werden.
- Feste Weiterleitung aller eingehenden Anrufe
- Weiterleitung bei besetzter Nebenstelle
- Weiterleitung nach frei wählbarem Zeitintervall (z.B. nach Timeout)
- Festlegung eines beliebigen Ziels nach Timeout (Mobiltelefon, Mitarbeiter, etc.)
- Erreichbarkeitsmanagement (Rufumleitung bei nicht Erreichbarkeit): Greift nur, wenn das Endgerät nicht an der Telefonanlage angemeldet ist, beispielsweise bei Unterbrechung der Internet-Verbindung, Hardware-Defekt etc.. Anrufe können dann auf Mobiltelefon, andere Niederlassungen oder andere Ziele umgeleitet werden.
- Keine Einschränkung bei Weiterleitungszielen (interne und externe Ziele, Zeitsteuerungen, Gruppen, Warteschlangen, etc.)
- DND / „Bitte nicht stören“-Funktion (Do Not Disturb)
- Memory-Funktion für Rufumleitungen, Voicemail-Anrufe werden immer an die Voicemail des ursprünglich Angerufenen weitergeleitet
- Frei definierbarer Parallelruf an andere interne Nebenstellen oder externe Teilnehmer
- Pro Nebenstelle individuell einstellbar, ob die Nebenstelle auf externe Ziele weiterleiten darf

\* Abhängig vom Endgerät



# Call-Center

## Call-Center-Monitoring (optional)

Mit dem Call-Center-Tool QueueMetrics der NFON Cloud Telefonanlage steht Ihnen ein Werkzeug zur Analyse von Warteschlangen zur Verfügung.

Es ist mit folgenden Funktionen ausgestattet:

- › Echtzeitüberwachung von Warteschlangen und Agenten
- › Professionelle Performance-Auswertung
- › Erstellung von Berichten (Agenten / Warteschlangen) zur Betrachtung von mehreren Perioden

## Nrecording Basic

Zeichnen Sie Gespräche einfach nach Bedarf auf. So erhalten Sie wichtige Informationen zur Qualitätssicherung Ihrer Telefonate.

Funktionen:

- › Pro Nebenstelle individuell einstellbar
- › Versand der Aufzeichnung im .mp3- oder .wav-Format an Ihre E-Mail-Adresse



# Grundfunktionen

## Adressbuch

Das virtuelle Adressbuch ermöglicht einen unternehmensweiten Zugriff auf Ihre Kontakte.

### Funktionen:

- › Zentrales Telefonbuch der Anlage
- › Zusätzlich individuelles Telefonbuch
- › Unterscheidung von allgemein sichtbaren, nur für einzelne Gruppen sichtbaren und persönlichen Einträgen
- › Alle Nebenstellen sind automatisch im Adressbuch, Privat-kennzeichnung je Nebenstelle möglich
- › Import von Adresslisten im CSV-Format möglich
- › Privat-Einträge möglich

## Anrufbeantworter

Das professionelle Voicemail-System der NFON Cloud Telefonanlage organisiert und strukturiert verpasste Anrufe. Ansagen können direkt über das Webportal verwaltet werden.

### Funktionen:

- › Professionelles Voicemail-System für Nebenstellen
- › Sprachnachrichten können über ein Telefon abgefragt und/oder als mp3 oder .wav Datei an einen E-Mail-Account weitergeleitet werden
- › Unterschiedliche Ansagen für verschiedene Fälle: Namensansage, nicht erreichbar, besetzt, zeitlich begrenzte Abwesenheit (z.B. Urlaub oder Dienstreise)
- › Bis zu 100 Nachrichten pro Nebenstelle
- › Fernabfrage, geschützt durch individuelle PIN
- › Signalisierung von aktuell anstehenden Voicemails am Endgerät\*
- › Auf Wunsch werden Voicemails, die per E-Mail zugesendet werden, automatisch gelöscht
- › Ansage der Rückrufnummer
- › Ansage von Datum und Uhrzeit des Anrufes
- › Verwaltung der Voicemail-Ansagen auch über das Webportal
- › Abhängig vom Endgerät

## Fax/eFax

Mit der NFON Cloud Telefonanlage senden und empfangen Sie Faxe komfortabel über den Computer.

### Funktionen:

- › Anschluss von analogen Faxgeräten über autoprovisioniertem Analogadapter \*
- › Integrierter Fax-Server
- › Fax-Empfang als PDF
- › Direkte Erreichbarkeit jedes Mitarbeiters durch eigene Faxnummer
- › Fax-Versand über Druckertreiber direkt vom PC (Fax Client unter Windows)
- › Unterstützung des T.38 Fax-Protokolls
- › Integration CAPI-basierter Fax-Server-Lösungen, z.B. FerrariFax oder Tobit DavidFX

\* Abhängig vom Endgerät

## Kurzwahlen

Folgende Funktionen stehen Ihnen für Kurzwahlen zur Verfügung:

- › Individuelles Kurzwahlverzeichnis pro Kunde
- › Anwählen der Kurzwahl mit \*2+Kurzwahl über das Telefon
- › Optional kann festgelegt werden, ob eine Nebenstelle, die eigentlich nur „intern“ (keine Amtsberechtigung) telefonieren darf, auch externe Kurzwahlen anwählen darf (pro Kurzwahl definierbar)
- › Import im CSV-Format





# Telefonkonferenzen

## Telefonkonferenzen

Mit der in der NFON Cloud Telefonanlage integrierten Konferenzraumfunktion können Sie Telefonkonferenzen ohne Zusatzkosten, flexibel und komfortabel nutzen. So optimieren Sie nicht nur Ihre Kosten sondern erweitern die Möglichkeiten Ihrer Unternehmenskommunikation.

### Funktionen:

- › Beliebige viele Konferenzräume pro Anlage
- › Konferenzen mit bis zu 50 internen und externen Teilnehmern
- › PIN-Authentifikation getrennt für Konferenzleiter und Konferenzteilnehmer
- › Sperren von Konferenzen bis zum Login des Konferenzleiters
- › Automatisches Beenden von Konferenzen nach dem Logout des Konferenzleiters (als Option)
- › Stummschaltung aller Konferenzteilnehmer
- › Anrufübergänge in Konferenzräume
- › Signalisieren des Eintritts oder Austritt der Nutzer in die / aus der Konferenz
- › Aufnahme und Ansage des Teilnehmernamens vor Konferenzeneintritt
- › Musikeinspielung falls einziger Teilnehmer oder bis Eintritt des Konferenzleiters
- › Pro virtuellem Konferenzraum kann Sprache festgelegt werden

## Webkonferenzen

Mit der integrierten Audio- und Webkonferenz-Funktion können Sie mit nur wenigen Klicks standortunabhängig und unternehmensübergreifend Termine effizient führen. So können Sie z.B. Präsentationen halten oder gemeinsame Unterlagen in Echtzeit betrachten. Sie benötigen kein separates Tool installieren um an Webkonferenzen teilzunehmen. Aus der Schaltzentrale eines jeden Anwenders (dem Ncontrol) können Webkonferenzen gestartet werden.

### Funktionen:

- › Standortunabhängig und unternehmensübergreifend mit Kollegen, Partner und Kunden Termine in Echtzeit führen.
- › Keine Installation zusätzlicher Software um an Webkonferenzen teilzunehmen.
- › Präsentieren von Dokumenten, Anwendungen oder einfach des gesamten Bildschirms.

- › Einladungsmail aus Ncontrol heraus generieren.
- › Log-In über einfachen Link.
- › Start und Beenden einer Sitzung aus der Konferenzraumsteuerung des Ncontrol.



# Manuelle Anrufverteilung

## Chef-Sekretär-Funktion

Die NFON Cloud Telefonanlage ermöglicht die Integration einer Chef-Sekretär-Lösung und umfasst dabei die Funktionen, die in diesem Umfeld benötigt werden:

- › Anrufmanagement über Sekretärin
- › Vermitteln der Anrufe an den Chef mit und ohne Vorankündigung
- › Geheimnummer für den Chef
- › Belegfeldlampen
- › Direktruf

## Nreception

Nreception ist die Telefonzentrale für Ihr Unternehmen, damit Ihr Empfang eine beliebige Anzahl von Anrufen vermitteln und überwachen kann.

### Funktionen:

- › Parkzonen
- › Bis zu 20 offene Leitungen
- › Presence-Funktion (Besetztfeldlampen) für alle Telefone der Anlage
- › Unbegrenzte Anzahl von Verzeichnissen
- › Vermittlung per Drag & Drop
- › Softphone-Modus
- › Kompatibel mit allen USB-Headsets
- › Hardphone-Modus
- › CRM-Integration
- › Outlook-Integration
- › Messenger-Integration (MSN)
- › E-Mail-Integration
- › Webbrowser-Integration
- › LDAP-Anbindung
- › Desktop-Alarm
- › Anruf halten
- › Weiterleiten ohne Rückfrage
- › Weiterleiten mit Rückfrage
- › Anzeige der Anrufdauer
- › Ausführliche Anrufliste
- › Anpassung der Benutzeroberfläche



# Sicherheit

Rufnummernanzeige / -unterdrückung (CLIP - CLIR)  
Verschaffen Sie sich einen Überblick über eingehende Anrufe. Sie entscheiden, wer Ihre Rufnummer sehen darf und wer nicht.

## Funktionen:

- Freie Wahl der zu signalisierenden Einzelrufnummer pro ausgehenden Anruf
- Festlegung pro Nebenstelle, ob bei ausgehenden Anrufen die Rufnummer angezeigt oder unterdrückt werden soll (Gesamte Rufnummer anzeigen, Kopfnummer anzeigen, Pilot anzeigen, Rufnummer unterdrücken)
- Anzeige der Rufnummern eingehender Anrufe\*
- Anzeige der Amtsleitung, über die ein Anruf eingeht\*
- Speicherung der genutzten Amtsleitung in den Anruflisten\*
- Rückruf von Anrufern über die gleiche Amtsleitung
- Signalisierung von Gruppenanrufen\*
- Signalisierung weitergeleiteter Anrufe\*
- Festlegung der anzuzeigenden Rufnummer pro Nebenstelle und pro Amtsleitung (CLIP no Screening)

\* Abhängig vom Endgerät

## Sprachverschlüsselung (SRTP)

Alle Daten und Gespräche werden verschlüsselt, auch bei einem Mobiltelefon, das über FMC (Fixed Mobile Convergence) eingebunden ist.

## Funktionen:

- Verschlüsselter Sprachkanal durch SRTP
- Neuer Schlüssel für jedes Telefongespräch



# Standorte und mobiles Arbeiten

## Ausländische Rufnummern

Ihr Unternehmen operiert international oder Sie expandieren ins Ausland? Mit der N FON können lokale Rufnummern in über 50 Ländern bereitgestellt und in Ihre Cloud Telefonanlage eingebunden werden.

Dadurch können beispielsweise Kunden aus dem Ausland Ihr Call-Center zu orts- und landesüblichen Gebühren erreichen. Und das ganz egal, wo sich Ihr Call-Center befindet. Auch Telefonkonferenzen mit den Kollegen im Ausland sind so besonders günstig.

## Fixed Mobile Convergence (FMC)

Über den FMC-Client werden Smartphones ganz einfach in die Telefonanlage eingebunden. Sie sind dann mobil unter Ihrer Office-Rufnummer erreichbar und genießen alle Funktionen Ihrer Telefonanlage – weltweit.

Dabei sucht der FMC-Client stets nach der für Sie günstigsten Verbindung – über WLAN und VoIP oder über das Mobilfunknetz – und optimiert so laufend Ihre Kosten. So entstehen beispielsweise keine Telefonkosten für die firmeninterne Telefonie über WLAN und Telefonate im Ausland werden über die Callback-Funktion besonders günstig geführt.

### Funktionen:

- Direkte Einbindung von Mobiltelefonen in die Telefonanlage als Nebenstelle mittels FMC-Client (Apple iOS, Blackberry, Android, Nokia Symbian)
- One-Number-Concept: nur noch eine Nummer für die Erreichbarkeit
- Weltweite Verbindung\*\*\* zur Telefonanlage per WLAN oder Mobilfunk (GSM/UMTS/LTE)
- Nahtlose\* Gesprächsübergabe zwischen den Netzen – auf Wunsch auch über Mobilfunkdatenverbindung
- Anlagenfunktionen\*\* ( wie z.B. Chef-Sekretärin-Funktion, Makeln etc.) auch auf dem Mobiltelefon
- Erreichbarkeit auf Mobiltelefon parallel über Mobilfunknummer und über Festnetznummer der Telefonanlage (zwei Eingangstore zum Mobiltelefon)
- Einfache Wahl auf dem Mobiltelefon, ob Gespräche über Mobiltelefon oder über die Anlage geführt werden sollen\*\*\*
- Callback-Funktion (User Outcall) für günstige Telefonate im Ausland \*\*\*
- Reverse-Callback-Funktion\*\* für optimale Nutzung einer Festnetz-Flatrate im Mobilfunkvertrag

- Call-Through-Funktion, um sämtliche ausgehende Mobilfunktelefonate auf Wunsch zentral über die Telefonanlage zu führen und abzurechnen.

## Standortkopplung

Wo früher verschiedene Standorte Telefonanlagen benötigten, integrieren wir alles heute in eine Anlage.

### Funktionen:

- Vernetzung mehrerer Standorte zu einer Anlage
- Einbindung und Verwaltung von bis zu 1000 verschiedenen Amtsnummern der unterschiedlichen Standorte möglich
- Keine Ausbaugrenzen
- Einbindung von ausländischen Standorten und Rufnummern (optional)
- Einbindung von Service-Rufnummern (0800, 0180, 0900 etc.)
- Integration von Teilnehmern außerhalb der Bürostandorte (z.B. Home-Office, Hotel, vor Ort beim Kunden)
- Standortabhängige Einstellungen wie VLAN, uaCSTA, Zeitzone, Codec Profil, SIP-Einstellungen, etc.
- Pro Standort konfigurieren, ob interne, lokale Telefonie im eigenen Büronetzwerk bleibt (CANREINVITE, Route Optimisation)

\* Abhängig vom Endgerät

\*\* Bei aktiver UMTS/WLAN Verbindung

\*\*\* Abhängig von den jeweiligen Mobilfunknetzen und Konditionen des Mobilvertrages